



Инструкция по использованию Личного кабинета физического лица на сайте МУП «Уфаводоканал»

1. Для кого предназначен Личный кабинет Физического лица

Личный кабинет физического лица могут использовать:

- потребители индивидуальных домов,
- потребители многоквартирных домов с непосредственным способом управления.

2. Получение доступа к личному кабинету

Для получения доступа к личному кабинету абонента МУП «Уфаводоканал» необходимо обратиться по адресу г.Уфа, ул. Российская 157/2, к.128, при себе иметь паспорт.

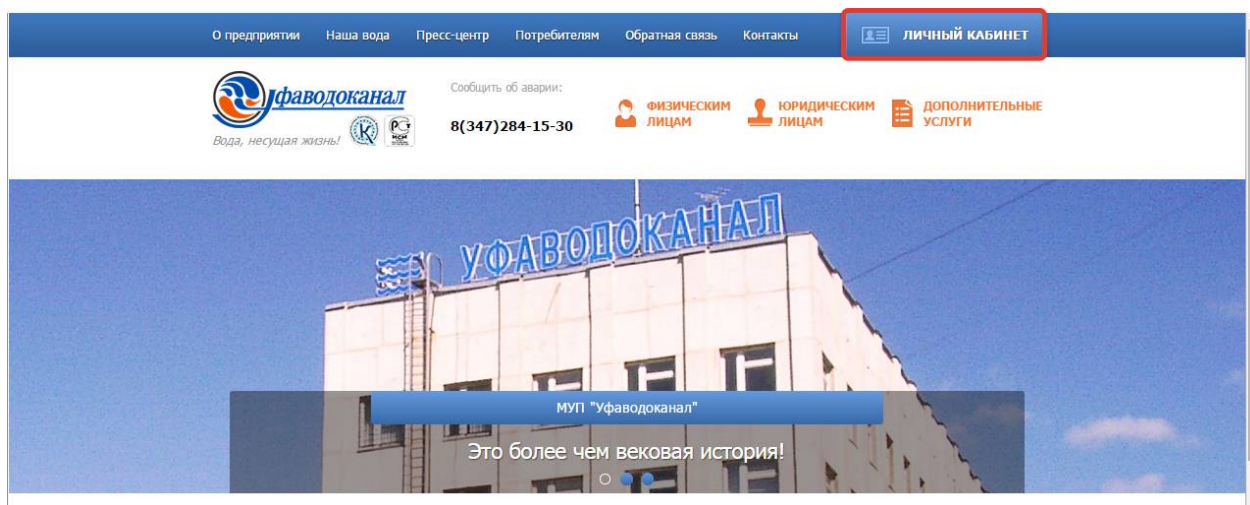
3. Возможности личного кабинета

В личном кабинете Вы сможете:

- Посмотреть состояние своего лицевого счета;
- Сформировать отчет о начислениях за предыдущие периоды;
- Передать показания счетчиков;
- Направить заявку на прием прибора учета;
- Посмотреть информацию обо всех своих заявках.

4. Вход в личный кабинет

После получения пароля нужно на сайте МУП «Уфаводоканал» (<http://ufavodokanal.ru>) пройти по ссылке «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» в правом верхнем углу



ввести номер лицевого счета и полученный пароль и войти в личный кабинет.

Авторизация

Главная / Состояние счета

Пожалуйста, авторизуйтесь:

Логин:

Пароль:

Запомнить меня на этом компьютере

Войти

[Забыли свой пароль?](#)

[Как пользоваться личным кабинетом](#)

[Как получить доступ к личному кабинету](#)

Для подтверждения входа необходимо заказать справку о начислениях и оплатах:

Текущее состояние счета: (Январь 2015 г.)

Начальное сальдо	Начислено за услугу	Сумма перерасчетов	Пеня	Сумма последней оплаты	Дата последней оплаты	Конечное сальдо
-918.38	174.71	0.00	0.00	0.00	23.03.2015	-1093.09

Справка о начислениях и оплате:

Начало периода*

Конец периода*

E-mail для оповещения*

Заказать отчет на E-Mail

Если заказ справки не будет сделан в течение 30 дней после получения пароля, пароль станет недействительным.

5. Работа в личном кабинете

Стартовая страница Личного кабинета частного клиента имеет следующий вид:

Личный кабинет

Главная / Состояние счета

Состояние счета ^{beta} [Мой профиль](#) [Мои заявки](#) [Выйти из кабинета](#)

Ввод текущих показаний счетчиков

Заявка на прием водомеров

Лицевой счет: [redacted]
Адрес: [redacted]

Текущее состояние счета: (Январь 2015 г.)

Начальное сальдо	Начислено за услугу	Сумма перерасчетов	Пеня	Сумма последней оплаты	Дата последней оплаты	Конечное сальдо
-918.38	174.71	0.00	0.00	0.00	23.03.2015	-1093.09

Справка о начислениях и оплате:

Начало периода*

Конец периода*

E-mail для оповещения*

[Заказать отчет на E-Mail](#)

На странице имеется три пункта меню:

- Мой профиль
- Мои заявки
- Выйти из кабинета.

5.1. Мой профиль

5.1.1. Состояние лицевого счета

Отображается текущее состояние лицевого счета и расчетный период (месяц):

- сальдо на начало расчетного периода;
- сумма начислений, перерасчетов и пени за расчетный период;
- сумма и дата последней оплаты по состоянию на вчерашний день;
- сальдо на конец расчетного периода.

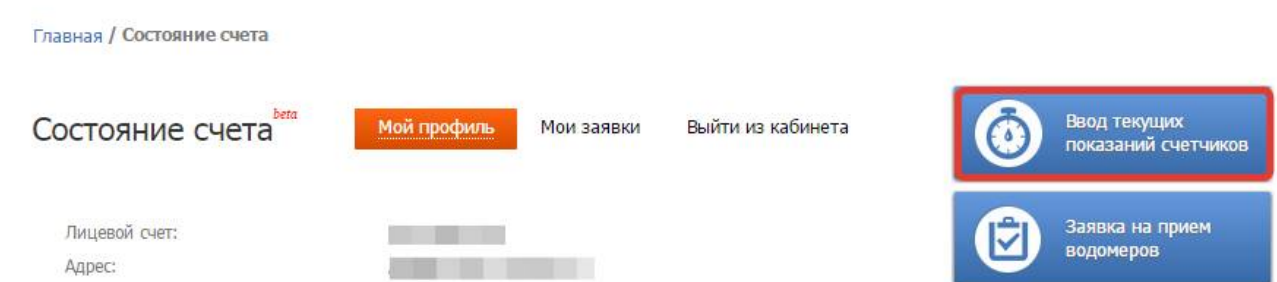
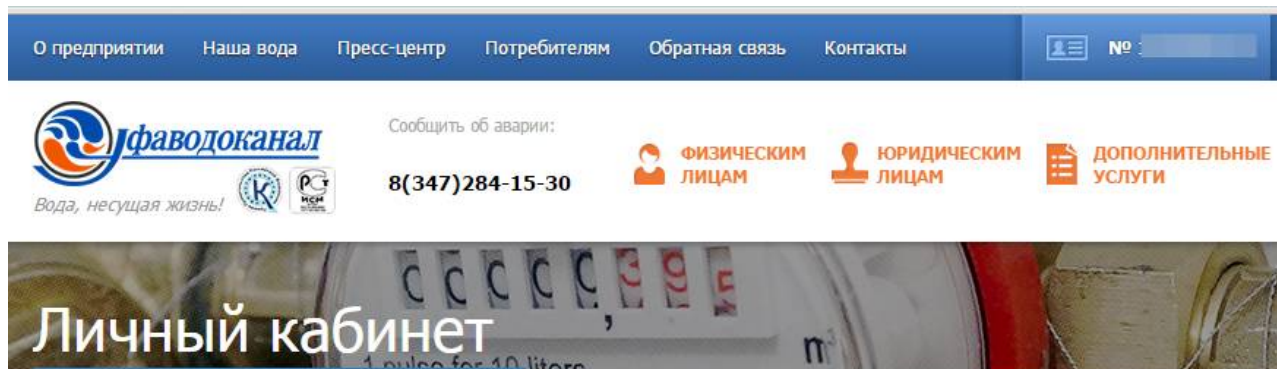
5.1.2. Справка о начислениях и оплате

Для получения информации о начислениях и оплате за предыдущие периоды необходимо выбрать начало периода и конец периода, далее указать e-mail на который будет выслан отчет (по умолчанию здесь выводится электронный адрес, указанный при регистрации).

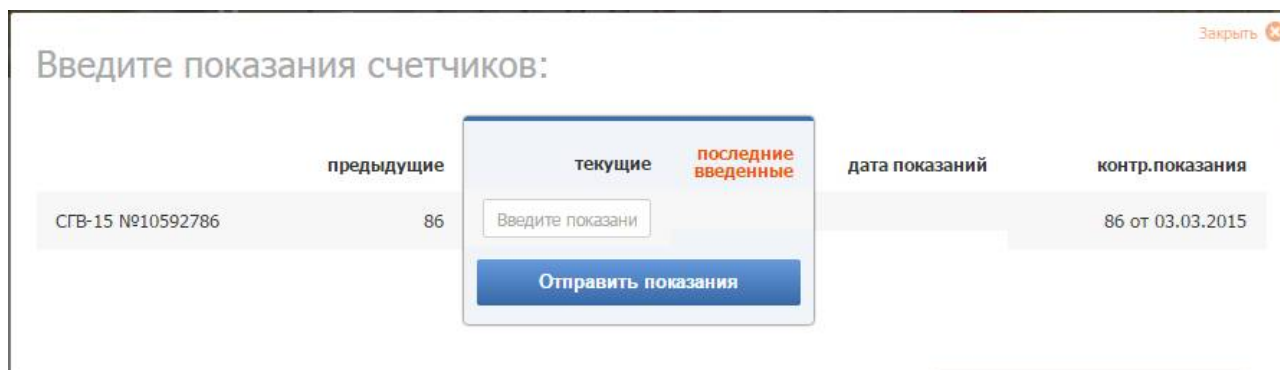
После отправки заявки Вам на электронный адрес будет выслан запрошенный отчет.

5.1.3. Ввод текущих показаний счетчиков

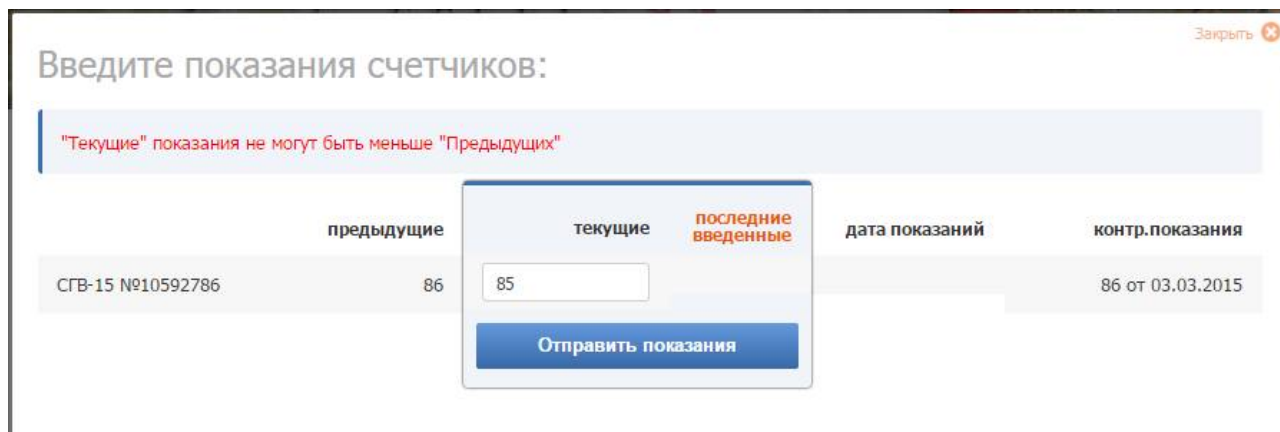
Для передачи оказаний водомерных счетчиков нажмите на кнопку «Ввод текущих показаний»



Введите текущие показания счетчиков (отображается зарегистрированное количество водомерных счетчиков).



В случае, если введенное текущее показание меньше предыдущего, появится сообщение об ошибке



В течение месяца можно несколько раз вводить показания счетчиков. Для расчетов будут приниматься только последние введенные.

Если в вашей квартире не установлены приборы учета или прошел срок поверки прибора учета, то кнопка «Ввод текущих показаний» не будет отображаться. Заявка на прием водомеров.

5.1.4. Заявка на прием водомеров

Для отправки заявки нажмите на кнопку «Заявка на прием водомеров»

The screenshot shows the top navigation bar of the website. It includes links for 'О предприятии', 'Наша вода', 'Пресс-центр', 'Потребителям', 'Обратная связь', and 'Контакты'. The logo for 'фаводоканал' is visible, along with contact information: 'Сообщить об аварии: 8(347)284-15-30'. There are also buttons for 'ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ', 'ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ', and 'ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ'. Below the navigation bar is a banner for 'Личный кабинет' with a background image of a water meter. The main content area shows the 'Состояние счета' section with a 'beta' tag, a 'Мой профиль' button, and links for 'Мои заявки' and 'Выйти из кабинета'. There are two buttons on the right: 'Ввод текущих показаний счетчиков' and 'Заявка на прием водомеров', which is highlighted with a red border. Below these are fields for 'Лицевой счет:' and 'Адрес:'.

Выберите требуемые параметры заявки и введите контактный телефон:

The screenshot shows a form titled 'Подать заявку' with a 'Закреть' button in the top right corner. The form has three radio button options: 'Впервые установленный прибор учёта', 'Замена', and 'Срыв пломбы', with the last one selected. Below these is a text input field labeled 'Причина срыва пломбы'. At the bottom, there is a section for 'Контактные данные подавшего заявку:' with two input fields for a name and a phone number, and a blue button labeled 'Отправить заявку'.

5.2. Мои заявки

На странице можно просмотреть все заявки, отправленные из личного кабинета.

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'О предприятии', 'Наша вода', 'Пресс-центр', 'Потребителям', 'Обратная связь', and 'Контакты'. Below this is the company logo 'Уфаводоканал' with the slogan 'Вода, несущая жизнь!' and contact information: 'Сообщить об аварии: 8(347)284-15-30'. There are also buttons for 'ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ', 'ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ', and 'ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ'. The main heading is 'Личный кабинет' over a background image of a water meter. Below the heading, there is a breadcrumb 'Главная / Состояние счета'. The 'Состояние счета' section includes links for 'Мой профиль', 'Мои заявки' (highlighted in orange), and 'Выйти из кабинета'. A blue button 'Ввод текущих показаний счетчиков' is also visible. The 'Заявка на прием водомеров' section shows a table with one entry: '02.04.2015 Заявка №105: Замена' with a status of 'Новая'. A link 'все заявки этого типа' is located below the table. Another blue button 'Заявка на прием водомеров' is visible on the right side.

6. Проблемы при использовании Личного кабинета

При возникновении проблем при использовании Личного кабинета Вы можете обратиться по телефону 279-08-60 и оставить заявку, описав Вашу проблему, или же написать сообщение через раздел «Обратная связь» на сайте МУП «Уфаводоканал».