

Инструкция по использованию Личного кабинета физического лица на сайте МУП «Уфаводоканал»

1. Для кого предназначен Личный кабинет Физического лица

Личный кабинет физического лица могут использовать:

- потребители индивидуальных домов,
- потребители многоквартирных домов с непосредственным способом управления.

- потребители многоквартирных домов, перешедших на прямые договора с МУП «Уфаводоканал»;

2. Получение доступа к личному кабинету

Для получения доступа к личному кабинету необходимо зарегистрироваться на сайте МУП «Уфаводоканал» в разделе «Личный кабинет», заполнив регистрационную форму.

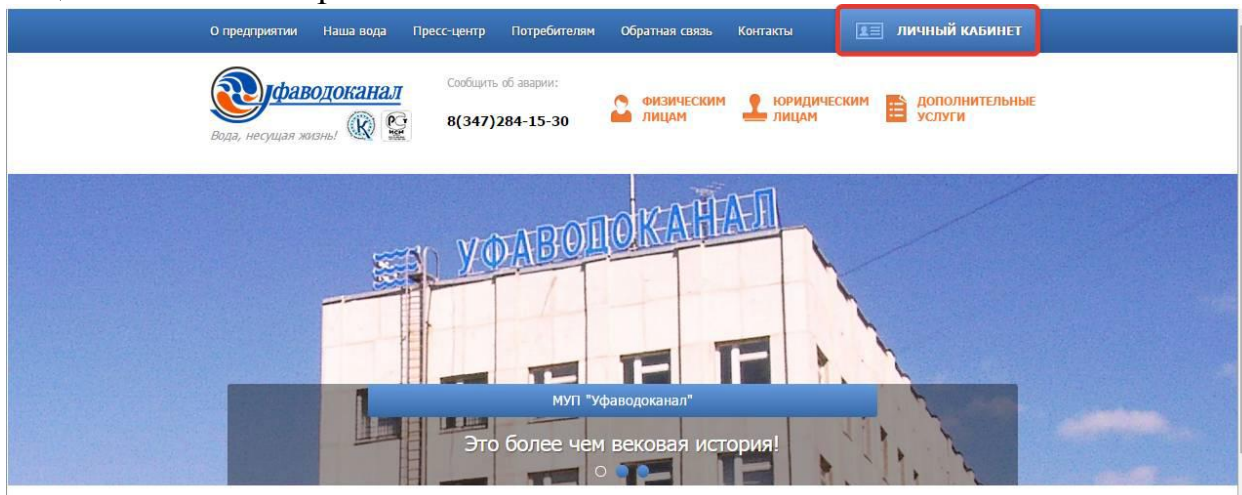
3. Возможности личного кабинета

В личном кабинете Вы сможете:

- Посмотреть состояние своего лицевого счета;
- Сформировать отчет о начислениях за предыдущие периоды;
- Передать показания счетчиков;
- Направить заявку на прием прибора учета;
- Посмотреть информацию обо всех своих заявках.

4. Вход в личный кабинет

Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин - номер лицевого счета и пароль.





Для подтверждения электронной почты необходимо заказать справку о начислениях и оплатах:

Текущее состояние счета: (Январь 2015 г.)

Начальное сальдо	Начислено за услугу	Сумма перерасчетов	Пеня	Сумма последней оплаты	Дата последней оплаты	Конечное сальдо
-918.38	174.71	0.00	0.00	0.00	23.03.2015	-1093.09

Справка о начислениях и оплате:

Начало периода*

Конец периода*

E-mail для оповещения*

5. Работа в личном кабинете

Стартовая страница Личного кабинета частного клиента имеет следующий вид:



[Главная](#) / [Состояние счета](#)

Состояние счета ^{beta}

[Мой профиль](#)

[Мои заявки](#)

[Выйти из кабинета](#)



Ввод текущих показаний счетчиков



Заявка на прием водомеров

Лицевой счет: [redacted]

Адрес: [redacted]

Текущее состояние счета: (Январь 2015 г.)

Начальное сальдо	Начислено за услугу	Сумма перерасчетов	Пеня	Сумма последней оплаты	Дата последней оплаты	Конечное сальдо
-918.38	174.71	0.00	0.00	0.00	23.03.2015	-1093.09

Справка о начислениях и оплате:

Начало периода*

Апрель 2015

Конец периода*

Апрель 2015

E-mail для оповещения*

[redacted]@mail.ru

[Заказать отчет на E-Mail](#)

На странице имеется три пункта меню:

- [Мой профиль](#)
- [Мои заявки](#)
- [Выйти из кабинета.](#)

5.1. Мой профиль

5.1.1. Состояние лицевого счета

Отображается текущее состояние лицевого счета и расчетный период (месяц):

- сальдо на начало расчетного периода;
- сумма начислений, перерасчетов и пени за расчетный период;
- сумма и дата последней оплаты по состоянию на вчерашний день;
- сальдо на конец расчетного периода.

5.1.2. Справка о начислениях и оплате

Для получения информации о начислениях и оплате за предыдущие периоды необходимо выбрать начало периода и конец периода, далее указать e-mail на который будет

выслан отчет (по умолчанию здесь выводится электронный адрес, указанный при регистрации).

После отправки заявки Вам на электронный адрес будет выслан запрошенный отчет.

5.1.3. Ввод текущих показаний счетчиков

Для передачи оказаний водомерных счетчиков нажмите на кнопку «Ввод текущих показаний»

О предприятии Наша вода Пресс-центр Потребителям Обратная связь Контакты № _____

Водоканал
Вода, несущая жизнь!

Сообщить об аварии:
8(347)284-15-30

ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Личный кабинет

Главная / Состояние счета

Состояние счета ^{Beta} **Мой профиль** Мои заявки Выйти из кабинета

Лицевой счет: _____
Адрес: _____

Ввод текущих показаний счетчиков
Заявка на прием водомеров

Введите текущие показания счетчиков (отображается зарегистрированное количество водомерных счетчиков).

Введите показания счетчиков: Закрыть

	предыдущие	текущие	последние введенные	дата показаний	контр.показания
СГВ-15 №10592786	86	<input type="text" value="Введите показания"/>			86 от 03.03.2015

Отправить показания

В случае, если введенное текущее показание меньше предыдущего, появится сообщение об ошибке

Введите показания счетчиков: Закрыть

"Текущие" показания не могут быть меньше "Предыдущих"

	предыдущие	текущие	последние введенные	дата показаний	контр.показания
СГВ-15 №10592786	86	<input type="text" value="85"/>			86 от 03.03.2015

Отправить показания

В течение месяца можно несколько раз вводить показания счетчиков. Для расчетов будут приниматься только последние введенные.

Если в вашей квартире не установлены приборы учета или прошел срок поверки прибора учета, то кнопка «Ввод текущих показаний» не будет отображаться. Заявка на прием водомеров.

5.1.4. Заявка на прием водомеров.

Заявки принимаются от потребителей индивидуальных домов и многоквартирных домов с непосредственным способом управления. Для отправки заявки нажмите на кнопку «Заявка на прием водомеров»

О предприятии Наша вода Пресс-центр Потребителям Обратная связь Контакты № _____

Водоканал
Вода, несущая жизнь!

Сообщить об аварии:
8(347)284-15-30

ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Личный кабинет

Главная / Состояние счета

Состояние счета ^{Beta} Мой профиль Мои заявки Выйти из кабинета

Лицевой счет: _____
Адрес: _____

Ввод текущих показаний счетчиков

Заявка на прием водомеров

Выберите требуемые параметры заявки и введите контактный телефон:

Закреть

Подать заявку

Впервые установленный прибор учёта
 Замена
 Срыв пломбы

Причина срыва пломбы

Контактные данные подавшего заявку:

14-0766176


Телефон

Отправить заявку

5.2. Мои заявки


На странице можно просмотреть все заявки, отправленные из личного кабинета.


О предприятии
Наша вода
Пресс-центр
Потребителям
Обратная связь
Контакты
№ 14-0766176




Сообщить об аварии:

8(347)284-15-30


**ФИЗИЧЕСКИМ
ЛИЦАМ**


**ЮРИДИЧЕСКИМ
ЛИЦАМ**


**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ**

Личный кабинет

Главная / Состояние счета

Состояние счета Beta

Заявка на прием водомеров


02.04.2015 Заявка №105: Замена
Новая


все заявки этого типа

Мой профиль

Мои заявки

Выйти из кабинета

 Ввод текущих показаний счетчиков

 Заявка на прием водомеров

6. Проблемы при использовании Личного кабинета

При возникновении проблем при использовании Личного кабинета Вы можете обратиться по телефону 279-08-60 и оставить заявку, описав Вашу проблему, или же написать сообщение через раздел «Обратная связь» на сайте МУП «Уфаводоканал».