

# Инструкция по использованию Личного кабинета физического лица на сайте МУП «Уфаводоканал»

## 1. Для кого предназначен Личный кабинет Физического лица

Личный кабинет физического лица могут использовать:

- потребители индивидуальных домов, потребители многоквартирных домов с непосредственным способом управления;
- - потребители многоквартирных домов, перешедших на прямые договора с МУП «Уфаводоканал».

## 2. Получение доступа к личному кабинету

Для получения доступа к личному кабинету необходимо зарегистрироваться на сайте МУП «Уфаводоканал» в разделе «Личный кабинет», заполнив регистрационную форму.

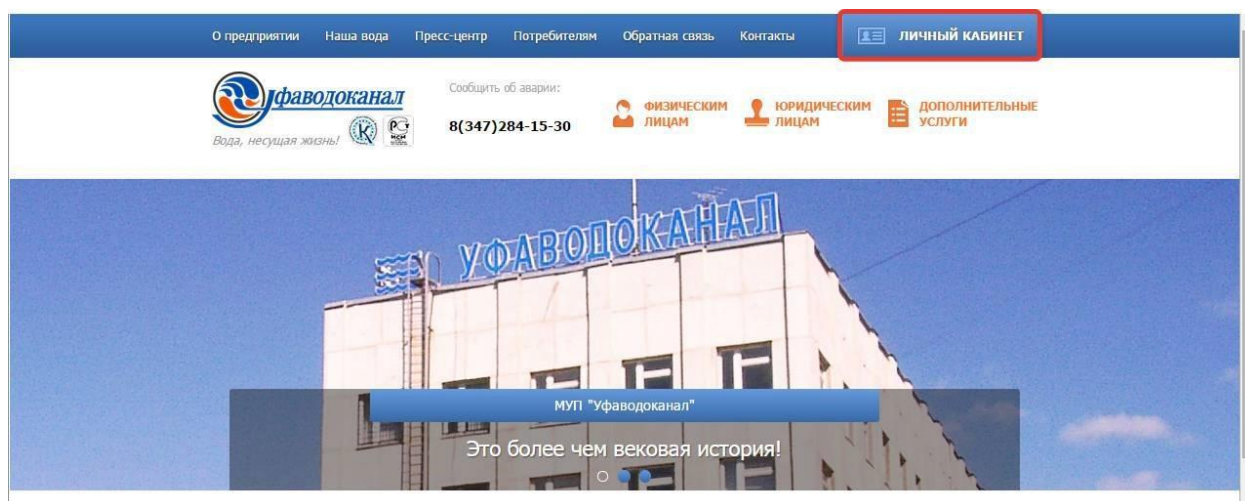
## 3. Возможности личного кабинета

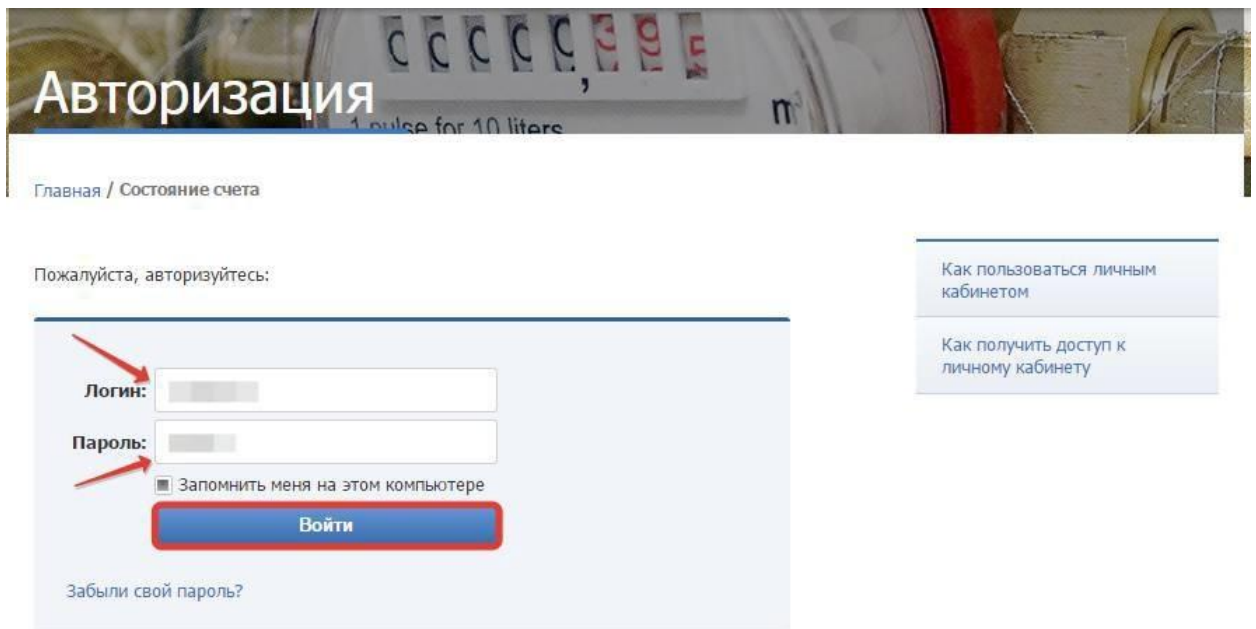
В личном кабинете Вы сможете:

- Посмотреть состояние своего лицевого счета;
- Сформировать отчет о начислениях за предыдущие периоды;
- Передать показания счетчиков;
- Направить заявку на прием прибора учета;
- Посмотреть информацию обо всех своих заявках.

## 4. Вход в личный кабинет

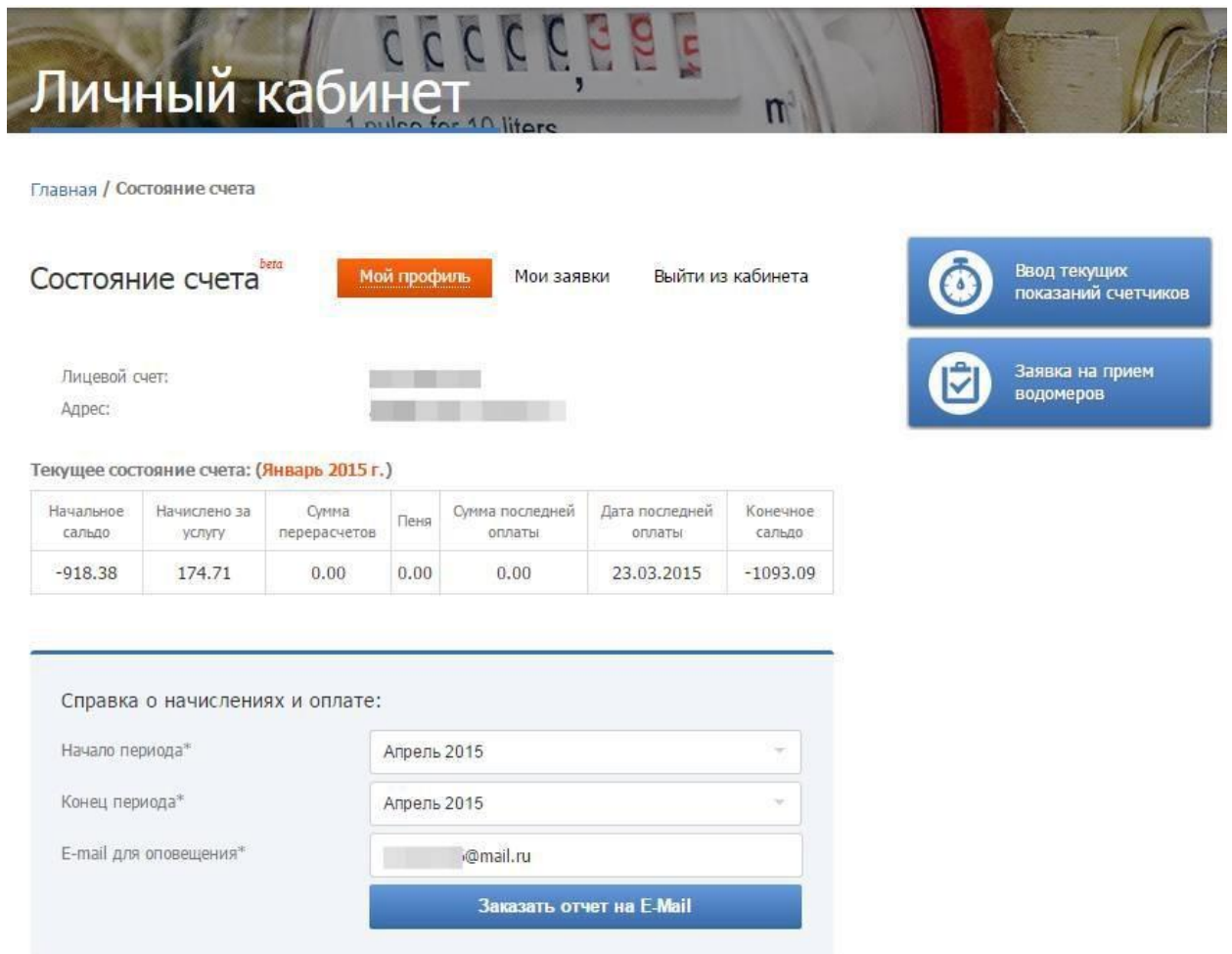
Для входа в личный кабинет необходимо ввести логин - номер лицевого счета и пароль.





## 5. Работа в личном кабинете

Стартовая страница Личного кабинета частного клиента имеет следующий вид:



На странице имеется три пункта меню:

- Мой профиль
- Мои заявки
- Выйти из кабинета.

### 5.1. Мой профиль

### 5.1.1. Состояние лицевого счета

Отображается текущее состояние лицевого счета и расчетный период (месяц):

- сальдо на начало расчетного периода;
- сумма начислений, перерасчетов и пени за расчетный период;
- сумма и дата последней оплаты по состоянию на вчерашний день;
- сальдо на конец расчетного периода.

### 5.1.2. Справка о начислениях и оплате

Для получения информации о начислениях и оплате за предыдущие периоды необходимо выбрать начало периода и конец периода, далее указать e-mail на который будет выслан отчет (по умолчанию здесь выводится электронный адрес, указанный при регистрации). После отправки заявки Вам на электронный адрес будет выслан запрошенный отчет.

### 5.1.3. Ввод текущих показаний счетчиков

Для передачи оказаний водомерных счетчиков нажмите на кнопку «Ввод текущих показаний»

The screenshot shows the top part of a website. At the top is a blue navigation bar with links: "О предприятии", "Наша вода", "Пресс-центр", "Потребителям", "Обратная связь", "Контакты". To the right is a search bar with "№" and a magnifying glass icon. Below the navigation bar is a banner for "Фаводоканал" with the slogan "Вода, несущая жизнь!". It includes a phone number "8(347)284-15-30" and icons for "ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ" and "ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ". Below the banner is a large image of a water meter with the text "Личный кабинет". Underneath the image is the breadcrumb "Главная / Состояние счета". The main content area has a "Состояние счета" link, a "Мой профиль" button, and "Мои заявки" and "Выйти из кабинета" links. On the right, there are two prominent buttons: "Ввод текущих показаний счетчиков" (highlighted with a red border) and "Заявка на прием водомеров". Below these are input fields for "Лицевой счет:" and "Адрес:".

Введите текущие показания счетчиков (отображается зарегистрированное количество водомерных счетчиков).

The screenshot shows a form titled "Введите показания счетчиков:". It has a "Закрыть" button in the top right corner. The form contains a table with the following structure:

предыдущие	текущие	последние введенные	дата показаний	контр.показания
СГВ-15 №10592786	86	<input type="text" value="Введите показани"/>		86 от 03.03.2015

Below the table is a blue button labeled "Отправить показания".

В случае, если введенное текущее показание меньше предыдущего, появится сообщение об ошибке

Закреть

### Введите показания счетчиков:

"Текущие" показания не могут быть меньше "Предыдущих"

предыдущие	текущие	последние введенные	дата показаний	контр.показания
СГВ-15 №010592786	86	<input type="text" value="85"/>		86 от 03.03.2015

[Отправить показания](#)

В течение месяца можно несколько раз вводить показания счетчиков. Для расчетов будут приниматься только последние введенные.

Если в вашей квартире не установлены приборы учета или прошел срок поверки прибора учета, то кнопка «Ввод текущих показаний» не будет отображаться. Заявка на прием водомеров.

#### 5.1.4. Заявка на прием водомеров.

Заявки принимаются от потребителей индивидуальных домов и многоквартирных домов с непосредственным способом управления.

Для отправки заявки нажмите на кнопку «Заявка на приём водомеров»

О предприятии    Наша вода    Пресс-центр    Потребителям    Обратная связь    Контакты    №

**Сообщить об аварии:** **8(347)284-15-30**    **ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**    **ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**    **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**Личный кабинет**

Главная / Состояние счета

Состояние счета <sup>beta</sup>    [Мой профиль](#)    Мои заявки    Выйти из кабинета


Лицевой счет:

Адрес:

Ввод текущих показаний счетчиков

Заявка на прием водомеров

Выберите требуемые параметры заявки и введите контактный телефон:

Закреть 

## Подать заявку

Впервые установленный прибор учёта  
 Замена  
 Срыв пломбы

Причина срыва пломбы

Контактные данные подавшего заявку:

14-0766176


Телефон

Отправить заявку


## 5.2. Мои заявки


На странице можно просмотреть все заявки, отправленные из личного кабинета.


О предприятии Наша вода Пресс-центр Потребителям Обратная связь Контакты
☰ № 14-0766176



Сообщить об аварии:  
**8(347)284-15-30**

 **ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

 **ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

 **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

# Личный кабинет

Главная / Состояние счета

**Состояние счета** Beta

Заявка на прием водомеров


02.04.2015 Заявка №105: Замена	Новая
--------------------------------	-------

все заявки этого типа


Мой профиль

Мои заявки

Выйти из кабинета



Ввод текущих показаний счетчиков



Заявка на прием водомеров

## 6. Проблемы при использовании Личного кабинета

При возникновении проблем при использовании Личного кабинета Вы можете обратиться по телефону 200-10-12 и оставить заявку, описав Вашу проблему, или

же написать сообщение через раздел «Обратная связь» на сайте МУП «Уфаводоканал».