

Уважаемые абоненты!

В целях обеспечения правильности водопотребления в жилых домах и квартирах необходимо своевременно передавать текущие показания, производить замену либо поверку приборов учета воды.

Как передать текущие показания приборов учета

1. Онлайн приложения и отделения банков при совершении оплаты (до 5 числа месяца);
2. Круглосуточно через ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РОБОТА для приема показаний по номерам 8800-347-51-51, 8 (347) 222-86-76 (до 5 числа месяца);
3. Личный кабинет жителя "Юрта" при оплате;
4. Портал ГИС ЖКХ.

Так же возможно передать текущие показания через личное обращение в единые центры обслуживания потребителей по адресам г. Уфа, ул. Российская, 157/2, ул. Мира, 14 и ул. Бакалинская, 19 и официальный бот ГУП РБ "Уфаводоканал" в мессенджере Telegram (QR-код размещен на главной странице сайта ГУП РБ "Уфаводоканал" www.ufavodokanal.ru и в платежных документах начиная с мая 2023).

Обращаем ваше внимание, что те потребители, которые получают платежный документ от МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа могут передать текущие показания через:

1. Бесплатный номер телефона контактного центра МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа 8800-775-776-1;
2. Территориальные офисы МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа, указанные на официальном сайте предприятия www.erkcufa.ru в разделе «Контакты»;
3. Электронную почту erkcweb@gmail.com;
4. Раздел «Прием обращений» на официальном сайте предприятия www.erkcufa.ru;
5. Письменное обращение посредством почтовой связи.
6. Портал ГИС ЖКХ

Замена прибора учета

Заменить прибор учета холодной или горячей воды потребители могут самостоятельно либо обратиться в организацию оказывающую данный вид услуг.

Поверка прибора учета

Процедура поверки проводится организациями, имеющими соответствующую аккредитацию и разрешительную документацию на проведение данного вида работ. Так же услуги по поверке приборов учета оказывает ГУП РБ «Уфаводоканал». Заявки принимаются через интеллектуальный робот или специалистов колл-центра по номерам телефонов 8 (347) 222-86-76 и 8800-347-51-51.

Регистрация прибора учета

Для регистрации квартирных приборов учета воды, необходимо предоставить следующие документы и информацию:

- Паспорт на новый прибор учета;
- Акт установки прибора от организации, осуществившей монтаж (при наличии);
- Фото показаний демонтированного прибора учета;
- Фото приборов на месте установки с отображением текущих показаний;
- Свидетельство о поверке прибора учета, в случае поверки прибора без демонтажа.

Как предоставить документы

Информацию возможно передать следующими способами, через:

- электронную почту управления по работе с абонентами voda@uwc.ufanet.ru;
- мессенджер **Telegram** (QR-код размещен на главной странице сайта ГУП РБ "Уфаводоканал" www.ufavodokanal.ru и в платежных документах начиная с мая 2023);
- письменное обращение посредством почтовой связи;
- личное обращение в единые центры обслуживания потребителей по адресам г. Уфа, ул. Российская, 157/2, ул. Мира, 14 и ул. Бакалинская, 19.

Обращаем ваше внимание, что те потребители, которые получают платежный документ от МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа могут предоставить обновленную информацию через:

1. Территориальные офисы МУП ЕРКЦ ГО г. Уфа, указанные на официальном сайте предприятия www.erkcuфа.ru в разделе «Контакты»;
2. Электронную почту erkcweb@gmail.com;
3. Раздел «Прием обращений» на официальном сайте предприятия www.erkcuфа.ru;
4. Письменное обращение посредством почтовой связи.

На основании предоставленной информации производится регистрация прибора учета. Установка контрольных пломб осуществляется силами ГУП РБ «Уфаводоканал», либо управляющей компанией по мере проведения плановых проверок и обходов.