

Как и когда нужно передавать показания приборов учета воды.

ГУП РБ «Уфаводоканал» рекомендует передавать текущие показания приборов учета следующими способами, через:

1. Онлайн приложения и отделения банков при совершении оплаты (до 5 числа месяца);
2. Круглосуточно через ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РОБОТА для приема показаний по номерам 8800-347-51-51, 8 (347) 222-86-76 (до 5 числа месяца);
3. Мессенджер Telegram официальный бот ГУП РБ «Уфаводоканал»;
4. Мобильное приложение ГУП РБ «Уфаводоканал»;
5. Личный кабинет жителя "Юрта" при оплате;
6. Личный кабинет ГУП РБ "Уфаводоканал";
7. Портал ГИС ЖКХ.

Так же возможно передать текущие показания через личное обращение в единые центры обслуживания потребителей по адресам г. Уфа, ул. Российская, 157/2, ул. Мира, 14 и ул. Бакалинская, 19.

Обращаем ваше внимание, что те потребители, которые получают платежный документ от ООО «ЕИРЦ РБ» в случае возникновения вопросов по начислениям и показаниям приборов учёта необходимо обращаться:

- В Личном кабинете или мобильном приложении «ЕИРЦ РБ – Мои платежи» раздел «Помощь», заполнив форму «Новое обращение»;
- на сайте eirc-rb.ru, заполнив форму «Написать обращение» или форму «Обратный звонок»;
- по номерам телефонов Контактного центра: 8 (347) 222-22-00, 8 (347) 222-22-55, Пн. – Сб. с 08:00 до 20:00;
- в официальной группе социальной сети «ВКонтакте»: vk.com/eirc_rb;
- в клиентские офисы ЕИРЦ РБ «Мои платежи» в г. Уфе по адресам: ул. Ахметова, д. 225, ул. Менделеева, д. 132, ул. Баязита Бикбая, д. 44, ул. Высоковольтная, д. 10, ул. Комарова, д. 8, ул. Правды, д. 29, ул. Тухвата Янаби, д. 4, ул. Черниковская, д. 40.

Приём клиентов в офисах осуществляется по предварительной записи. Способы записи на консультацию в клиентские офисы ЕИРЦ РБ «Мои платежи», г. Уфа:

- на сайте eirc-rb.ru, раздел «Записаться онлайн».
- по номерам телефонов: 8 (347) 222-22-00, 8 (347) 222-22-55 (Пн. - сб. с 08:00 до 20:00), 8 (347) 295-38-39 (Пн. - пт. с 08:30 до 17:15)
- с помощью терминала электронной очереди в клиентском офисе.

ГУП РБ «Уфаводоканал» напоминает: **Как заменить прибор учета или произвести поверку прибора учета.**

Услуги по поверке или замене приборов учета оказывает ГУП РБ «Уфаводоканал». Заявки принимаются через интеллектуальный робот, мессенджер Telegram официальный бот ГУП РБ «Уфаводоканал» или специалистов колл-центра по номерам телефонов 8 (347) 222-86-76 и 8800-347-51-51. Так же заменить прибор учета холодной или горячей воды потребители могут самостоятельно либо обратиться в организацию оказывающую данный вид услуг. Процедура поверки проводится организациями, имеющими соответствующую аккредитацию и разрешительную документацию на проведение данного вида работ.

ГУП РБ «Уфаводоканал» напоминает: **«Как зарегистрировать прибор учета после замены либо поверки».**

Для регистрации квартирных приборов учета воды, необходимо предоставить следующие документы и информацию: паспорт на новый прибор учета, свидетельство о поверке прибора учета, в случае поверки прибора без демонтажа, акт установки прибора от организации, осуществившей монтаж (при наличии) и фото приборов на месте установки с отображением текущих показаний.

Информацию можно передать следующими способами, через:

- электронную почту управления по работе с абонентами voda@uwc.ufanet.ru;
- мессенджер Telegram официальный чат-бот ГУП РБ «Уфаводоканал»;
- письменное обращение посредством почтовой связи;
- мобильное приложение ГУП РБ «Уфаводоканал»;
- личное обращение в единые центры обслуживания потребителей по адресам г.Уфа, ул. Российская, 157/2, ул. Мира, 14, и ул. Бакалинская, 19.

Обращаем Ваше внимание, что те потребители, которые получают платежный документ от ООО «ЕИРЦ РБ» могут предоставить обновленную информацию через:

1. в Личном кабинете или мобильном приложении «ЕИРЦ РБ - Мои платежи», раздел «Помощь»/ «Новое обращение».
2. на сайте eirc-rb.ru, заполнив форму «Написать обращение».
3. по предварительной записи в клиентских офисах ООО «ЕИРЦ РБ» «Мои платежи» в г. Уфа, расположенных по адресам: ул. Ахметова, д.225; ул. Менделеева, д.132; ул. Баязита Бикбая, д.44; ул. Высоковольтная, д.10;

ул. Комарова, д.8; ул. Правды, д.29; ул. Тухвата Янаби, д. 4; ул. Черниковская, д. 40. , адрес КО указан в счете-извещении.

На основании предоставленной информации производится регистрация прибора учета. Установка контрольных пломб осуществляется силами ГУП РБ «Уфаводоканал», либо управляющей компанией по мере проведения плановых проверок и обходов.

Почему невозможно передать текущие показания приборов учета.

Существует несколько причин, по которым невозможно передать показания.

1. Истек срок поверки прибора учета. Информация о следующей дате поверки прибора учета прописана в паспорте водомера. Если срок действительно истек, то вам необходимо произвести процедуру поверки либо замены прибора учета на новый. После чего обновленную информацию необходимо передать в ГУП РБ «Уфаводоканал» либо в ООО «ЕИРЦ РБ».

2. Показания прибора учета меньше, чем предыдущие.

В каких случаях начисления за услуги производятся по среднемесячному показанию приборов учета, а в каких по нормативу?

Согласно пп. 59б, 60 Постановления правительства РФ № 354 в случае не предоставления потребителем показаний счетчика, начисление платы за услуги водоснабжение и водоотведение должно производиться либо по нормативу, либо по фактическому среднемесячному потреблению.

Если потребитель **не передает показания ИПУ**, то начисления производятся по среднемесячным показаниям ИПУ за последние 6 расчетных периодов, не более 3-х месяцев до момента их передачи. После истечения 3-х месяцев, так же при отсутствии текущих показаний ИПУ, начисления производятся по нормативу с применением повышающего коэффициента.

В случае если **срок поверки ИПУ истек**, то начисления производятся по среднемесячным показаниям ИПУ за последние 6 расчетных периодов, не более 3-х месяцев до момента их передачи. После истечения 3-х месяцев, так же при отсутствии текущих показаний ИПУ, начисления производятся по нормативу с применением повышающего коэффициента.

При отсутствии возможности расчета среднемесячного объема (если период работы прибора учета составил менее 3 месяцев), расчеты в случае не предоставления потребителем показаний счетчика производятся сразу по нормативу с первого месяца.

Нормативы водопотребления и водоотведения устанавливаются Государственным комитетом по тарифам РБ.